

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1.Premessa**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'acquisto, tramite il sito [www.lamoniquecollection.it](http://www.lamoniquecollection.it), delle scarpe da donna vendute da The White Rose Wedding And Party Planning Snc di Zanara Alessandro e Olivero M., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Milano, Viale Coni Zugna 7 P. IVA 07322790960, di seguito denominata "Venditore".

Con il termine "Cliente" si intende la persona fisica che compie l'acquisto di cui al presente contratto.

Con il termine "Prodotti" si intendono i beni offerti in vendita dal venditore tramite il sito.

### **2.Oggetto del contratto**

Il presente contratto ha per oggetto la compravendita di scarpe da donna, standard o personalizzate, effettuata a distanza esclusivamente tramite il sito web [www.lamoniquecollection.it](http://www.lamoniquecollection.it) da parte di consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), come modificato.

Con l'accettazione delle presenti condizioni contrattuali, il Cliente dichiara espressamente di effettuare l'acquisto per scopi estranei a qualsivoglia attività commerciale o professionale.

Il Venditore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni. Le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione sul sito e non si applicheranno agli ordini già confermati.

### **3. Modalità di acquisto**

Il Cliente può acquistare le scarpe disponibili sul sito selezionandole tra quelle presenti nel catalogo elettronico. In caso di scarpe personalizzate, il Cliente dovrà indicare durante la procedura d'acquisto le specifiche personalizzazioni desiderate (es. scritte, colori, materiali, ecc.).

Prima dell'invio dell'ordine, il Cliente sarà invitato a controllare il contenuto del carrello, i propri dati, il prezzo dei prodotti selezionati e le spese di spedizione.

Una volta inviato l'ordine, il Cliente riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato durante la procedura d'acquisto, conferma via email dell'avvenuta ricezione e accettazione dell'ordine, con tutti i relativi dati.

#### **4. Prezzi e pagamenti**

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA, ma non includono le spese di spedizione.

Il pagamento può essere effettuato tramite i metodi indicati sul sito al momento dell'acquisto. L'ordine sarà evaso, e la proprietà del Prodotto trasferita, solo a pagamento ricevuto.

Ove per qualsiasi motivo non risultasse possibile l'addebito dell'importo dovuto, il processo di vendita sarà automaticamente annullato e la vendita sarà risolta ex art. 1456 c.c., informando il Cliente mediante comunicazione automatica.

#### **5. Tempi e modalità di spedizione e consegna**

Il Venditore si impegna a consegnare i prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente entro i termini specificati prima della conclusione dell'ordine.

Il Venditore effettua spedizioni in Italia e nei Paesi membri dell'Unione Europea.

Tempi e costi di consegna variano a seconda della destinazione e saranno comunicati al Cliente prima della conclusione dell'ordine. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado, per qualsivoglia ragione, di effettuare la spedizione entro detto termine, ne darà tempestivo avviso al Cliente tramite email inviata all'indirizzo fornito da quest'ultimo in fase di registrazione o durante la procedura di acquisto come ospite.

I tempi di produzione per le scarpe personalizzate possono variare a seconda della tipologia di personalizzazione richiesta e saranno comunicati al Cliente prima della conclusione dell'ordine.

Tutti i prodotti presenti sul sito sono soggetti a disponibilità. In caso di indisponibilità, anche temporanea, il Cliente sarà informato tempestivamente e l'eventuale importo versato sarà rimborsato senza ritardi.

Nel caso in cui i Prodotti consegnati presentino eventuali danni presumibilmente arrecati dal corriere, il Cliente potrà rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione al Venditore, che provvederà ad effettuare le dovute contestazioni al corriere, provvedendo ad una nuova spedizione.

#### **6. Diritto di recesso**

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità entro 14 giorni dalla consegna, ad eccezione dei prodotti personalizzati.

Ai sensi dell'articolo 57 comma 1 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente è tenuto a spedire i prodotti entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la volontà di esercitare la facoltà di recesso. Le spese di restituzione saranno a carico esclusivo del Cliente. Fino a quando il pacco non sarà consegnato al Cliente, la responsabilità e la custodia dello stesso sono in capo al Cliente. Un eventuale smarrimento o danneggiamento dello stesso può avere conseguenze sul rimborso.

Non saranno accettati pacchi inviati a spese del destinatario.

Il Venditore provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato per i Prodotti entro 14 giorni dal ricevimento dei medesimi Prodotti o dalla dimostrazione, da parte del Cliente, che gli stessi sono stati spediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente può trasmettere all'indirizzo PEC [thewhiterose@pec.it](mailto:thewhiterose@pec.it) una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni ai sensi dell'articolo 57, comma 2, del Codice del consumo. Ciò vuol dire che, se il Cliente utilizza i Prodotti in maniera tale da danneggiarli o renderli invendibili o, comunque, diminuirne il valore, mantiene il diritto di recedere dal contratto, ma sarà tenuto a pagare un giusto risarcimento, che potrà essere messo in compensazione con quanto dovuto a titolo di rimborso.

## **7. Esclusione del diritto di recesso per prodotti personalizzati**

Conformemente all'art. 59, comma 1, lett. c) del D.Lgs. 206/2005, il diritto di recesso è escluso per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati. Pertanto, nel caso di scarpe realizzate su specifica richiesta del Cliente — con modifiche di colori, materiali, applicazione di scritte o altri elementi distintivi — non sarà possibile esercitare il diritto di ripensamento o restituzione, salvo difetti di conformità.

## **8. Garanzia legale di conformità**

Il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità che si manifesti entro due (2) anni dalla data di consegna del prodotto.

Salvo prova contraria, si presume che eventuali difetti di conformità che emergano entro dodici (12) mesi dalla consegna fossero già presenti al momento in cui il prodotto è stato ricevuto, a meno che tale presunzione sia incompatibile con la natura del bene o con quella del difetto stesso.

In presenza di un difetto di conformità, il Cliente ha diritto, senza sostenere costi aggiuntivi, alla riparazione o sostituzione del prodotto difettoso, a meno che il rimedio richiesto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'alternativa disponibile.

Nei casi in cui:

- a) il Venditore non provveda alla riparazione o sostituzione del bene entro un termine congruo;
- b) il difetto persista nonostante il tentativo di riparazione o sostituzione;
- c) il difetto sia talmente grave da giustificare un intervento immediato;

il Cliente può richiedere una riduzione adeguata del prezzo pagato oppure la risoluzione del contratto (quest'ultima non applicabile se il difetto è di lieve entità).

Per attivare la garanzia, il Cliente dovrà inviare una segnalazione scritta, all'indirizzo PEC [thewhiterose@pec.it](mailto:thewhiterose@pec.it) descrivendo il difetto riscontrato, allegando possibilmente materiale fotografico o video, e indicando la data in cui il vizio è stato scoperto. Il Venditore si impegna a fornire un riscontro entro sette (7) giorni lavorativi e, se il difetto rientra nella garanzia legale, comunicherà le istruzioni necessarie per procedere alla riparazione o alla sostituzione del prodotto.

Sono esclusi dalla garanzia i seguenti casi:

- (i) caratteristiche del prodotto imposte da norme di legge o provvedimenti vincolanti;
- (ii) danni causati da uso improprio, urti, cadute, incuria o comunque da comportamenti non conformi alle istruzioni d'uso.

## **9. Mancato ritiro del pacco – risoluzione del contratto**

Il ritiro del Prodotto costituisce un obbligo preciso a carico del Cliente. Al momento della spedizione dell'Ordine, il Venditore invierà un'email al Cliente contenente l'avviso di spedizione e il link per il tracciamento.

Il corriere effettuerà un primo tentativo di consegna nella data indicata nel sistema di tracciamento. In caso di mancata consegna, verrà eseguito un secondo tentativo, salvo che siano necessarie modifiche all'indirizzo, che dovranno essere comunicate tempestivamente dallo stesso Cliente.

Qualora anche il secondo tentativo non vada a buon fine, il pacco verrà posto in giacenza presso il corriere per un periodo indicato nella pagina di tracciamento. A seconda del corriere utilizzato,

il Cliente potrà sbloccare la giacenza contattando direttamente il corriere oppure rivolgendosi al Servizio Clienti del Venditore.

Decorso il termine di giacenza senza che il Cliente provveda al ritiro, il pacco verrà restituito al Venditore. Quest'ultimo informerà tempestivamente il Cliente, che avrà la possibilità di richiedere un nuovo invio a proprie spese entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla comunicazione.

Se il Cliente non richiede la nuova spedizione entro il termine indicato, il contratto si intenderà risolto di diritto. Il Venditore provvederà al rimborso delle somme eventualmente già incassate, trattenendo eventuali spese di spedizione non recuperabili.

Qualora, per ragioni tecniche o di sistema, non sia possibile effettuare il rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, il Venditore potrà richiedere al Cliente l'indicazione delle coordinate bancarie per procedere al bonifico. In caso di mancato riscontro entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta, il Venditore emetterà un buono di acquisto di pari valore, inviandolo all'indirizzo email del Cliente. L'emissione del buono sarà considerata come saldo definitivo e completo del debito del Venditore, senza possibilità di ulteriori pretese.

## **10. Tutela della riservatezza e del trattamento dei dati dell'Acquirente**

Il Venditore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce la conformità del trattamento dei dati personali rispetto alle previsioni della normativa in materia di privacy di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti dal Venditore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati nelle forme e secondo le modalità previste dalla Privacy Policy del sito e dalle informative specifiche.

## **11. Comunicazioni e reclami - Piattaforma ODR**

Il Venditore può essere contattato ai seguenti recapiti: [info@lamoniquecollection.com](mailto:info@lamoniquecollection.com).

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento Europeo n. 524/2013 il Venditore informa il Cliente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo tramite la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) messa a disposizione dalla Commissione Europea e raggiungibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **12. Legge applicabile e foro competente**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti condizioni sarà competente il Foro del Consumatore, intendendosi per tale quello di residenza o domicilio del Cliente.

Qualora una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente contratto di vendita online sia considerata non valida, nulla o inapplicabile per qualsivoglia motivo, tale disposizione sarà ritenuta separata e non inciderà sulla validità e sull'applicabilità delle altre disposizioni, salvo il caso in cui risulti che il consumatore non avrebbe sottoscritto il medesimo contratto senza quella parte del suo contenuto colpita dalla nullità/inefficacia.

\*\*\*\*\*

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), [RAGIONE SOCIALE] informa i propri Clienti che i dati personali raccolti durante la procedura di acquisto saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto della normativa vigente, per finalità connesse all'esecuzione del contratto e agli obblighi fiscali e contabili.

Il conferimento dei dati personali è necessario per la gestione dell'ordine, la spedizione dei prodotti e l'eventuale assistenza post-vendita. I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti terzi coinvolti nell'evasione dell'ordine (corrieri, istituti bancari, consulenti contabili).

Il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui l'accesso, la rettifica, la cancellazione e l'opposizione al trattamento, scrivendo all'indirizzo: [info@lamoniquecollection.com](mailto:info@lamoniquecollection.com).